КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«АЛТАЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И БИЗНЕСА»

**Методические рекомендации по выполнению практической работы «Работа на контрольно-кассовой машине «Штрих-М: Кассир»**

Г..Бийск

Данные методические рекомендации предназначены для обучающихся по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» при освоении МДК 04.02 «Эксплуатация контрольно-кассовой техники» для приобретения навыков работы на ККМ «Штрих-М: Кассир»

**Практическая работе на ККМ «Штрих-М»**

1. Включить компьютер
2. Войти в программу **«Enter»**
3. После запуска программы и успешной авторизации доступа перед пользователем появляется меню **«Супервизор».**
4. Выбираем **«Отчеты»**

В данном режиме можно снять следующие отчеты:

- отчет без гашения (Х-отчет);

- отчет с гашением (Z-отчет);

- -закрытие дня по картам Сбербанка;

- закрытие дня по картам СТБ

- расширенные отчеты;

5. **Утренний отчет (открытие смены):**

Выбираем из списка **«Отчеты»*-«Отчет без гашения-Х-отчет***».

Для вывода отчета необходимо нажать кнопку «Вывести отчет».

1. Для входа в режим регистрации продаж нужно нажать кнопку **«Регистрация продаж».**

После чего появится главное окно программы.

**Регистрация продаж**

Последовательность формирования чека выглядит так:

1) Если необходимо, ввести количество продаваемого товара и нажать клавишу [X].

2) Далее можно выбрать один ниже перечисленных способов:

 Считать ШК сканером штрих-кода, если он подключен (продажа по ШК товара);

 Ввести ШК товара и нажать клавишу [ШК], если нет сканера или ШК не считывается сканером штрих-кодов (продажа по ШК товара);

 Ввести код товара и нажать клавишу [КОД] (продажа по коду товара);

 Использовать "горячие" клавиши;

 Использовать визуальный подбор товаров (клавиша [Виз.подбор]);

• - **Ввести цену товара и нажать клавишу** [Секция] (продажа по свободной цене);

• **По штрих-коду**

Штрих-код - изображение, состоящее из чередующихся светлых и темных полос. Обычно ШК нанесен на одной из сторон товара.

При использовании ШК кассиру не надо указывать цену товара - программа по ШК находит все необходимые данные о нем (цену, название и т.д.) в справочнике товаров. Если указан ШК, которого нет в справочнике товаров, то выдается сообщение: «Товар с данным штрих-кодом не найден»

Для считывания ШК используются специальные сканеры. При этом на POS-клавиатуре нажимать ничего не надо.

Если сканер не может считать ШК (изображение затерто, помято, повреждено и т.д.), то ШК можно ввести с клавиатуры: на цифровой клавиатуре ввести значение ШК (обычно это цифры под изображением самого ШК) и нажать клавишу [ ШК ].

Пример 1. Зарегистрировать товар, имеющий ШК = 4902030060503:

[4][9][0][2][0][3][0][0][6][0][5][0][3][ШК]. При регистрации товара по ШК можно указывать количество.

Пример 2. продать 3- пакета «Молоко 3,5%» , прочитать сканером штрих-кода:

1.[3][.][Х];

2. сканировать ШК.

Пример 3. Продать 3 пакета «Молоко 3,5%», введя штрих-код с клавиатуры:

[3][.][Х][4][9][0][2][0][3][0][0][6][0][5][0][3][ШК].

Как правило, ШК наносят на штучный товар, то есть указание дробного количества не типично, хотя программа не запрещает этого делать. Единственное ограничение: программа запрещает указывать количество для весовых ШК (в которых уже закодировано количество). При считывании или введении такого ШК количество автоматически извлекается из него и используется при регистрации.

В случае, когда считанный штрих-код имеют несколько товаров, тогда при вводе штрих-кода появится дополнительное окно ля выбора товара.

• **По коду**

Каждый тип товара имеет свой код последовательность символов длиной не более 13. Например: «Сахарный песок» - код 256, «Батон столичный» - код 280, «Молоко пастеризованное 3,5%» - код 24 и т.д.

При использовании кодов товаров кассиру не надо указывать цену товара - программа по коду находит все необходимые данные о нем (цену, название и т.д.) в справочнике товаров. Если указан код, которого нет в справочнике товаров программы, то будет выведено сообщение: «Товар с данным кодом не найден».

Для регистрации по коду товара надо ввести код на цифровой клавиатуре и нажать клавишу [КОД].

Пример 1. Для регистрации товара с кодом 256 надо нажать последовательно:

[ 2 ] [ 5 ] [ 6 ] [ КОД |.

При регистрации товара по коду можно указывать количество.

Пример 1. Зарегистрировать продажу 0,5 кг.сахарного песка:

[.][5|[Х][2][5][6][КОД].

Пример 2. Зарегистрировать продажу 3-х пакетов «Молоко пастеризованное 3,5%»:

[3][.][Х][2][4][КОД].

• **Используя «горячие клавиши»**

Для регистрации продажи товара нужно нажать соответствующую «горячую клавишу», за которой закреплен код данного товара или группы товаров.

Диаграмма регистрации продажи товара с помощью «горячих» клавиш:

Пример. Регистрация продажи 1 единицы товара.

[ Б. Нарез ]

Пример 2. Регистрация продажи 2,5 кг.сахарного песка.

[2][.][5][Х][Сахар]

Если за «горячей клавишей» закреплена группа товаров, то при нажатии на нее появляется окно «Выберете товар» со списком товаров:

• **Через визуальный подбор**

Иногда точно не известны ни код товара, ни его ШК. В этом случае поможет визуальный поиск. Для вызова окна визуального поиска нажмите [Виз.подбор].

**Повтор продажи**

Кассир может зарегистрировать любую продажу в чеке повторно, не регистрируя товар любым из доступных способов заново. Для этого нужно выбрать позицию и нажать клавишу **[Повтор прод.].** Повторная регистрация произойдет с таким же количеством и теми же скидками/надбавками.

**Сторнирование продаж**

Сторнирование продажи отменяет продажу внутри чека до его закрытия. Для сторнирования продажи нужно выполнить следующие действия:

с помощью клавиш**[↑]и [↓]** выбрать позицию, подлежащую сторнированию;

- нажать клавишу **Сторно ].**

В таблице позиций чека сторнированные позиции помечаются крестиком, при этом автоматически происходит пересчет значения промежуточного итога чека.

**Закрытие чека**

После заполнения чека и назначения скидок/надбавок кассир должен провести операцию закрытия чека.

В зависимости от настроек программы закрытие чека может быть выполнено несколькими типами оплаты.

***Типы оплаты***

На POS-клавиатуре имеется три клавиши оплаты:

- [ОПЛАТА] - оплата наличными

- [Вид оплаты №2] - программируется

- [Вид оплаты №3] - программируется

Вторую и третью клавишу в этом списке можно запрограммировать на любой из видов оплаты.

Например, клавишу [Вид оплаты №2] можно запрограммировать на «Оплата кредитом», а клавишу [Вид оплаты №3] на «Оплата тарой».

Клавишу [ОПЛАТА] перепрограммировать нельзя. Это единственный обязательный вид оплаты.

**Промежуточный итог**

Промежуточный итог чека - сумма всех позиций текущего чека с учетом всех начисленных скидок и надбавок.

Промежуточный итог чека всегда выводится в поле **«Текущая сумма чека»** (если оно включено в режиме настройки программы).

Для вывода промежуточного итога в поле ввода нажмите клавишу

**[ПРОМ.ИТОГ].**

**Редактирование количества**

Кассир может редактировать количество зарегистрированного товара. Для этого он должен выполнить следующие действия:

1. С помощью клавиш [↓] и [|↑] выбрать позицию, количество товара в которой нужно изменить.

2. Набрать в поле ввода новое количество товара.

3. Нажать клавишу **[Ред. кол-во].** При этом

автоматически произойдет пересчет стоимости позиции с

учетом скидок/надбавок и промежуточной суммы чека.

Редактирование количества товара невозможно, если печать на чековой ленте производится после каждой регистрации. Программа выдаст сообщение об ошибке «Данная операция не может быть выполнена в режиме печати каждой строки», и операция будет отменена.

Если изменение приведет к возникновению ошибочной ситуации (нет данного количества, новая автоматическая скидка будет конфликтовать и т.д.), то изменение будет отклонено.

**Выход из режима регистрации продаж**

Для выхода из режима регистрации продаж необходимо закрыть текущий чек и нажать клавишу **[ВЫХОД].** Если выход осуществляется при открытом чеке, то программа выдаст сообщение об ошибке «Чек открыт. Операция невозможна».

1. **Вечерний отчет (закрытие смены) :**

Выбираем из списка **«Отчеты**» ***- «Отчет с гашения-Z-отчет***».

Для вывода отчета необходимо нажать кнопку «Вывести отчет».

.

**Практическая работа «Работа на ККМ Штрих -М»**

**Цель**: овладеть навыком заправлять чековую ленту, снимать утренний отчет, заполнять журнал кассира – операциониста, снимать вечерний отчет, составлять покупюрную опись, сдавать деньги старшему кассиру, заполнять приходный кассовый ордер.

**Оснащение**: Контрольная лента, ККМ Штрих-М, журнал кассира-операциониста, журнал учета выручки,

**Методические указания по выполнению работы**

1. **Ознакомиться с технической характеристикой ККМ.**
2. **Включить контрольно – кассовую машину.**
   1. Осмотреть ККМ.
   2. Вставить вилку питания в электророзетку.
   3. Открыть механизм ККМ.
3. **Заправить контрольную и чековую ленту.**
   1. Уложить рулон в гнездо.
   2. Закрепить рулон прижимной планкой.
4. **Снять утренний отчет.**
5. **Оформить журнал кассира- операциониста.**
   1. Заполнить графы в журнале кассира-операциониста на начало смены.
6. **Разместить инвентарь и первоначальную сумму.**
7. **Работа на ККМ (см. инструкцию раздел: «кассовый режим» и пособие по набору кассовых чеков)**
   1. **8.Окончание работы на ККМ.**
   2. Сдать выручку старшему кассиру.
   3. Оформить приходный кассовый ордер.
   4. Снять вечерний отчет.
   5. Сверить сумму выручки с данными суммирующего счетчика.
   6. Заполнить журнал кассира-операциониста на конец смены.
   7. Оформить контрольную ленту на конец рабочего дня (предприятие, тип машины, заводской номер машины, дата, время, показания суммирующего счетчика, сумма выручки, подпись кассира, администратора).
   8. Сдать старшему кассиру контрольную ленту, журнал кассира-операциониста, разменную монету.